

SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

Nedenfor kan du se vores salgs og leverings betingelser. Disse godkender du hver gang du laver en handel med os.

Eventlys & Lyd & Lyd kan ved enkeltdagsarrangementer begære kontrakten ophævet på grund af:

Eventlys & Lyd har uden yderligere begrundelse og uden erstatningspligt, ret til indtil 4 uger før den aftalte optræden, at annullere nærværende kontrakt. Herefter kan kontrakten alene annulleres som følge af de følgende anførte årsager.

- Sygdom dokumenteret ved lægeattest.
- Indkaldelse til militærtjeneste, beredskabet eller borgerligt ombud.
- Fast engagement af mindst 3 dages varighed inden for en måned hos samme arbejdsgiver, såfremt varsel herom fremsættes mindst 8 dage før. Dokumenteres med engagementskontrakt.
- Kontrakten kan begæres ophævet pga. ministerielt/offentligt forbud mod afholdelse af arrangementet, eller ved så alvorlige trafikstandsninger (herunder overisning, isslag mv.), at det er umuligt for Eventlys & Lyd at nå frem. Eventlys & Lyd forsøger i givet fald at skaffe andet, velkvalificeret erstatning for den bookedede løsning.

Såfremt Eventlys & Lyd i alvorlig grad misligholder kontrakten er dette erstatningspligtig overfor arrangøren. Eventlys & Lyd erstatningsansvar er begrænset til et beløb svarende til kontraktbeløbet angivet ved indgåelse af aftale.

Kontrakten er indgået med sædvanligt forbehold for force majeure. Det påhviler dog Eventlys & Lyd at træffe foranstaltninger, der så vidt muligt kan sikre optræden til aftalt tid, uanset forsinkelser eller aflysning af transportmidler. Eventuelle offentlige afgifter, herunder KODA og GRAMEX betales af arrangøren og er Eventlys & Lyd uvedkommende.

Afbestilling

I tilfælde af afbestilling senere end 4 uger før afholdelse af arrangementet, debiteres 50% af slutprisen. Ved afbestilling senere end 2 uger før debiteres det fulde beløb. Ved dokumenteret dødsfald og alvorlig sygdom i arrangørens husstand kan afbestilling dog ske uden omkostninger. Afbestilling skal meddeles skriftligt til Eventlys & Lyd på info@eventlys.dk

Ankomst og opstilling

Hvis ikke andet er aftalt, ankommer Eventlys & Lyd senest ca. 30 minutter før det angivne starttidspunkt. Efter sluttidspunktet kan det forekomme at udstyret først afhentes 4 timer efter arrangementets sluttidspunkt.

Sørg venligst for at Eventlys & Lyd har fri adgang til festlokalet på det aftalte opstillingstidspunkt og afhentningstidspunkt.

Arrangør skal ved bookingen oplyse hvis der er mere end 30m afstand mellem nærmeste parkeringsplads og festlokalet, samt om udstyret skal transporteres af trapper.

Er dette ikke gjort afregnes der kr. 10.- pr. meter over 30m. Derudover tillægges kr. 250.- pr. etage, såfremt der ikke er adgang til elevator, eller arrangøren stiller med 2 hjælpere til get in og get out. Eventlys & Lyd forbeholder sig retten til at afvise hjælper.

Det er arrangørens ansvar at forsikre publikum og optrædningsstedet for skader og lignende. Arrangøren har ligeledes ansvaret for Eventlys & Lyd sikkerhed. Er den angivne mængde strøm ikke til rådighed må det påregnes at Eventlys & Lyd stiller med reduceret opstilling.

Arrangøren stiller minimum 1 stk. parkeringsplads til rådighed for Eventlys & Lyd i passende gå afstand fra feststedet.

Honorar

Honorar forfalder til fuld betaling, uanset om der afsluttes tidligere end det i kontrakten anførte tidspunkt. Der fremsendes kun honorarregning til senere betaling mod forudgående aftale. Der kan ikke betales med Dankort eller Mobilepay.

I øvrigt

Anlæg samt andre effekter med forbindelse til, eller indflydelse på Eventlys & Lyd optræden må udelukkende betjenes af Eventlys & Lyd personale eller en hjælper som Eventlys & Lyd ansvarshavende udpeger hertil.

Eventlys & Lyd modtager meget gerne musikønsker på forhånd.

Fortæring: Under arrangementet leverer arrangøren drikkevarer (normalt sodavand) til Eventlys & Lyd, ligesom arrangøren sørger for bespisning i form af varmt måltid, sodavand, kaffe og gerne lidt slik og frugt. Vi frabeder os at der serveres øl, vin og spiritus for Eventlys & Lyd personale.

Ansvar for opretholdelse af ro og orden påhviler arrangøren, som ligeledes hæfter for skader forvoldt af gæster på Eventlys & Lyd driftsmidler. Eventlys & Lyd kan afbryde optræden ved slagsmål og trusler fra publikum. Ved flerdages arrangementer henstår anlæg mv. for arrangørens ansvar.

Klager, afbestilling, kreditering m.m. skal foretages skriftligt til Eventlys & Lyd på info@eventlys.dk. Eventlys & Lyd kan kontaktes under afviklingen af arrangement på +45 31 17 10 73. Eventlys & Lyd er berettiget til at undlade at optræde, ifald arrangøren ikke opfylder sine forpligtelser. I sådanne tilfælde, såvel som i tilfælde af at Eventlys & Lyd efter at have indfundet sig hindres i at optræde som aftalt, er Eventlys & Lyd alligevel berettiget til fuldt honorar.

Udlejnings og leveringsbetingelser ved Eventlys & Lyd

1. Lejet udstyr må kun anvendes af lejeren eller hans repræsentant. Fremleje til tredjepart kan kun ske med skriftlig godkendelse af Eventlys & Lyd.
 2. Det lejede må ikke uden Eventlys & Lyd skriftlige godkendelse på lejekontrakten medtages til udlandet.
 3. Lejen beregnes på grundlag af de til enhver tid af Eventlys & Lyd fastsatte priser. Den tid, udstyret er udlejet kaldes lejeperioden, hvorved forstås den tid, udstyret har været borte fra Eventlys & Lyd lager og rådighed efter lejeaftalen. Det skal bemærkes, at korteste lejeperiode er 1 dag. Den dag udstyret forlader Eventlys & Lyd lager regnes som første lejedag. Ved tilbagelevering regnes tilbageleveringsdagen som en lejedag, såfremt det lejede tilbageleveres efter kl. 11:00.
 4. Såfremt en aftalt lejeperiode ikke overholdes af lejeren, er Eventlys & Lyd berettiget til uden varsel at afhente det lejede. Det samme gælder, såfremt lejer misligholder kontrakten groft i øvrigt, for eksempel ved udeblivelse af lejeafgift til aftalt tidspunkt. Til afhentningsberettiget misligholdelse hører også fagedforretning hos lejer, konkurs eller anden betalingsstandsning.
 5. Lejeren er i lejeperioden ansvarlig for enhver skade og bortkomst af det lejede, også selv om den er hændelig. Eventuelle skader skal straks anmeldes til Eventlys & Lyd og tyveri og hærværk tillige til politiet. Lejeren er ansvarlig for skader, som udlejer ikke får dækket af forsikringen, bl.a.:
 - *tyveri fra åbne eller uaflåste motorkøretøjer*
 - *glemt, tabt, eller forlagt udstyr og anden bortkomst, for hvilken der ikke kan påvises skadetidspunkt og årsag*
 - *løse kabler, ledninger, stropper eller manglende lamper*
 - *grov uagtsomhed, for så vidt dette ikke kan lægges lejeren eller dennes medarbejder til last*
 - *Kunden har altid erstatningspligt overfor uforklarlig bortkomst, beskadigelse eller bemaling af det lejede. Kan reparation udføres sker dette ved udlejers foranstaltning for kundens regning. Ved bortkomst og skader der ikke kan repareres erstattes til fuld- og nyværdi. Dårligt rengjort service, borde og stole efterfaktureres til samme pris som lejeprisen.*
- Der må ikke foretages ændringer eller reparationer af det lejede uden særlig tilladelse fra Eventlys & Lyd. Eventlys & Lyd er ikke ansvarlig for evt. Personskader eller skader forvoldt af det lejede.
6. Det lejede skal afhentes af lejeren på Eventlys & Lyd lager eller efter aftale transporteres eller sendes til opgivne adresse hos lejer evt. mod betaling. Såfremt lejer selv afhenter det lejede, skal transporten ske i et egnet køretøj og på forsvarlig måde. Eventlys & Lyd forbeholder sig ret til at godkende transporten.
 7. Det udlejede må kun anvendes og installeres i henhold til givne vejledninger og retningslinjer og i henhold til enhver gældende lovgivning. Det udlejede må ikke anvendes udendørs uden skriftlig accept fra udlejer.

8. Forud reservering af udstyr foretages med forbehold for rettidig aflevering fra tidligere lejer. Eventlys & Lyd er berettiget til - uden særlig underretning - at erstatte reserveret udstyr med andet af samme funktion.
9. Udskiftede lamper samt medleverede reservelamper skal returneres. Manglende lamper debiteres til salgspris.
10. Afbestilling af lejet udstyr kan normalt ske indtil 21 hverdage inden 1. lejedag. Ved afbestilling senere end 14 hverdage før 1. lejedag debiteres 100% af lejebeløbet, dog mindst kr.: 500.
11. Fornyelse af lejeperiode og forlængelse heraf sker normalt ved ny kontrakt, hvori ny lejeperiode aftales, men under alle omstændigheder skriftligt.
12. Tilbagelevering af det lejede inden udløbet af den aftalte leje periode vil ikke - uden særlig aftale herom - berettige til nedsættelse af lejen.
13. Eventlys & Lyd døgnvagt service har 24 timers telefonvagt på tlf. +45 31 17 10 73. Opstår et drift problem på det udlejede kan døgnvagten tilkaldes. Tilkaldes døgnvagt unødigt koster det min. 1.850 kr. i startgebyr og herefter 500 kr. Pr påbegyndt kvarter. Der må påregnes op til 2 times ventetid på en tekniker.
14. Hvis lejer vælger at få leveret og afhentet det udlejede skal lejer sikre Eventlys & Lyd adgang til levering og afhentning inden for det aftalte tidsrum på forsiden af kontrakten. Ved forsinkelse af levering/afhentningen af det udlejede er Eventlys & Lyd berettiget til 750 kr. pr. halve time som erstatning ved forsinkelse hvor lejer kan stilles til ansvar.
15. Med mindre anden skriftlig aftale foreligger, er evt. ikke betalt leje samt andre omkostninger forfalden til betaling straks ved lejeperiodens ophør.
16. Reklamationer på lejeprodukter skal ske senest ved returnering. Lejer kan ikke tilbageholde udstyr eller lign. En evt. kulance vil blive udbetalt via en bankoverførsel.
17. Eventlys & Lyd tager forbehold over for force majeure i forbindelse med aftaler, herunder faglige konflikter, sygdom og andres misligholdelse af kontraktlige aftaler.